

Redacteur: Mariëlle de Beer

Aan de Haverkamp in Beek en Donk verkoopt Harold van der Vliet van Van der Vliet Bedrijfswagens al ruim vijftien jaar zelfstandig jong gebruikte en nieuwe bedrijfswagens. In zijn bedrijfsvoering staat persoonlijk contact met klanten en het opbouwen van een langdurige relatie voorop. Daarom houdt Harold eens in de zoveel tijd een klein tevredenheidsonderzoek onder zijn klanten. Maar eerst stelt Harold zichzelf even voor en legt hij uit wat hij allemaal voor u kan betekenen.

Wat doet Van der Vliet Bedrijfswagens?

Harold: "We doen alles op het gebied van verkoop, onderhoud, financiering en schade-afhandeling van jong-gebruikte en nieuwe bedrijfswagens. We nemen een klant alles uit handen en werken met een klein team waardoor de lijntjes kort zijn. Een klant kan bij ons niet alleen terecht voor onderhoud en reparatie van de bedrijfswagen maar we richten de wagen ook op maat en geheel naar de wens van de klant in. We bevestigen desgewenst imperials of trekhaaken, spuiten we de wagen in de bedrijfskleur(en) en/of beletteren deze met het bedrijfslogo. De wagen wordt compleet en fatsoenlijk afgeleverd. Het begint voor ons altijd met het goed luisteren naar een klant naar welk doel de bedrijfswagen moet dienen. Van daaruit start ons advies."

Komen al je klanten uit Laarbeek?

"Niet persé. We hebben een groot en trouw klantenbestand in Laarbeek maar we werken ook landelijk via internet."

Onlangs kochten broers Edward en Arno Reijnders van Reijnders Techniek uit Gemert een nieuwe bedrijfswagen bij Van der Vliet. Nieuwsgierig naar de ervaringen van beide broers, wordt contact gezocht met Edward.

Edward, hoe zijn jullie bij Harold terechtgekomen?

"Ons contact dateert al van heel lang terug toen Harold nog vertegenwoordiger was. Vanaf het moment dat Harold voor zichzelf is begonnen, zijn wij klant. Andersom werken wij ook voor hem door laadkleppen te repareren."

Was dit de eerste keer dat je zakendeed met Van der Vliet?

"Nee dus!", lacht Edward. "We doen al zeker tien jaar zaken met Van der Vliet en we hebben al eerder bedrijfswagens bij hem gekocht."

Wat voor bedrijfswagen hebben jullie deze keer aangeschaft?

"We hebben een nieuwe Volkswagen Crafter gekocht bij Harold. De inrichting hebben we zelf verzorgd, Harold heeft de extra opties geregeld."

Wat doet Reijnders Techniek precies?

Edward: "Samen met mijn broer Arno heb

ik eind 2000 Reijnders Techniek opgericht. Ons bedrijf is begonnen als onderhoudsbedrijf op hydraulisch gebied maar al snel hebben we onze dienstverlening uitgebreid met servicebussen om alle hydrauliekslangen op elke gewenste locatie te kunnen persen of repareren. In de loop der jaren hebben wij het onderhouden alsmede het keuren van hoogwerkers en laadkleppen eveneens in ons bedrijf geïntegreerd."

Tot slot heel kort: Waarom naar Van der Vliet?

Edward: "Om een aantal redenen. Hij verkoopt diverse merken, je spreekt Harold altijd zelf, hij reageert altijd snel en is er iets niet in orde, dan wordt dit zo snel mogelijk opgelost. Wij hebben eens een bus kapot gehad; vervangend vervoer was zo geregeld!"

Van der Vliet Bedrijfswagens is gevestigd in Beek en Donk aan de Haverkamp 12 (Industrieterrein Bemmer). U kunt Harold van der Vliet bellen via 0492-344672. Mailen kan ook naar info@vandervliet.biz. Voor alle overige informatie: www.vandervliet.biz.

Reijnders Techniek is gevestigd in Gemert aan het Weerij 16. Voor vragen kunt u telefonisch contact opnemen met Edward via 06-51053529 of Arno via 06-51388295 of een mail sturen naar info@reijnderstechniek.nl.

Voor alle overige info: www.reijnderstechniek.nl.

