

Redacteur: Mariëlle de Beer

Aan de Haverkamp in Beek en Donk verkoopt Harold van der Vliet van Van der Vliet Bedrijfswagens al ruim vijftien jaar zelfstandig jong gebruikte en nieuwe bedrijfswagens. In zijn bedrijfsvoering staat persoonlijk contact met klanten en het opbouwen van een langdurige relatie voorop. Daarom houdt Harold eens in de zoveel tijd een klein tevredenheidsonderzoek onder zijn klanten.

Wat doet Van der Vliet Bedrijfswagens?

Harold: "We doen alles op het gebied van verkoop, onderhoud, financiering en schadeafhandeling van jong-gebruikte en nieuwe

bedrijfswagens. We werken met een klein team. Daardoor zijn de lijnen kort en direct. Ik ken al mijn klanten persoonlijk. We nemen een klant alles uit handen. Een klant kan bij ons niet alleen terecht voor onderhoud en reparatie van de bedrijfswagen maar we richten de wagen ook op maat en geheel naar de wens van de klant in. Daarnaast bevestigen we imperials of trekhaken, spuiten we de wagen in de bedrijfskleur(en) en/of beletteren deze met het bedrijfslogo. De wagen wordt compleet en fatsoenlijk afgeleverd. Het begint voor ons altijd met het goed luisteren naar een klant naar welk doel de bedrijfswagen moet dienen. Van daaruit start ons advies."

Werk je alleen binnen Laarbeek?

"Niet persé. We hebben een groot en trouw klantenbestand in Laarbeek maar we werken ook landelijk via internet."

Deze keer is Totech Totaal Techniek B.V. uit Heesch aan het woord.

Totech houdt zich bezig met het opsporen, af-dichten en herstellen van bouwtechnische problemen. Daarnaast biedt Totech mogelijkheden op het gebied van onderhoud, conserveren en probleemoplossingen bij vele soorten leidingen. Totech is exclusief distributeur van Xypex voor de Benelux. Wereldwijd worden Xypex producten met veel succes gebruikt voor het beschermen en waterdicht maken van beton. We spreken Hedwig van den Heuvel-Leenders, 'zus van Marco Leenders van bouwbedrijf Leenders', van origine afkomstig uit Beek en Donk maar al 29 jaar woonachtig in Heesch.

Hedwig, hoe ben je bij Van der Vliet terechtgekomen?

"Via mijn broer Marco. Hij heeft mij gewezen op het bestaan van Van der Vliet Bedrijfswagens."

Was dit de eerste keer dat je zakendeed met Harold?

Hedwig: "Dit was de eerste keer dat Harold bij ons geleverd heeft. Leuk toch om in Heesch aan een oud-inwoner van Beek en Donk te leveren?"

Hoe ben je met Harold in contact gekomen?

"Ik heb Harold een mail gestuurd waarin ik heb uitgelegd naar wat voor bedrijfswagen we op

zoek waren en hem heb gevraagd of hij iets op voorraad had staan. Harold heeft hier direct op gereageerd en is zelf langsgelopen met de bijna nieuwe Mercedes Sprinter die we inmiddels van hem hebben gekocht."

Wat kun je zeggen over de werkwijze van Van der Vliet?

"Het is prettig samenwerken met Harold", vertelt Hedwig. "Hij komt de wagen halen en brengen. Je hoeft maar te bellen; voor Harold is afstand geen probleem. Elk technisch mankement lost hij op. In overleg hebben we gepland wanneer de wagen klaar zou zijn inclusief de bedrukking."

Waarom naar Van der Vliet Hedwig?

"Vanwege de goede service. Harold is betrouwbaar, heeft kennis van zaken en hij denkt echt mee met wat het bedrijf vraagt. Wat jij vraagt, regelt hij!"

Van der Vliet Bedrijfswagens is gevestigd in Beek en Donk aan de Haverkamp 12 (Industrieterrein Bemmer). U kunt Harold van der Vliet bellen via 0492-344672. Mailen kan ook naar info@vandervliet.biz. Voor alle overige informatie: www.vandervliet.biz.

Totech Totaal Techniek B.V. is gevestigd in Heesch aan de Voorste Groes 5. Voor vragen en/of informatie kunt u bellen met Hedwig via 0412-623284. Mailen kan naar info@totech.nl of bezoek de website; www.totech.nl.

