

“In no time’ had hij vervangend vervoer geregeld”

Redacteur: Mariëlle de Beer

Aan de Haverkamp in Beek en Donk verkoopt Harold van der Vliet van Van der Vliet Bedrijfswagens al ruim vijftien jaar zelfstandig jong gebruikte en nieuwe bedrijfswagens. In zijn bedrijfsvoering staat persoonlijk contact met klanten en het opbouwen van een langdurige relatie voorop.

Wat doet Van der Vliet bedrijfswagens precies Harold?

“We doen alles op het gebied van verkoop, onderhoud, financiering en schade-afhandeling van jong-gebruikte en nieuwe bedrijfswagens”, vertelt Harold. “Omdat we werken met een klein team zijn de lijnen kort en direct en ken ik al mijn klanten persoonlijk. Een klant hoeft maar te bellen en alles wordt - desgewenst - uit handen genomen. We zorgen niet alleen voor onderhoud en reparatie van de bedrijfswagen maar we richten de wagen ook op maat en geheel naar de wens van de klant in. We kunnen imperials of trekhaken bevestigen en de wagen spuiten in de bedrijfskleur(en) en/of beletteren met het bedrijfslogo. De wagen wordt compleet en fatsoenlijk afgeleverd. We hebben veel kennis in huis maar we beginnen altijd met het goed luisteren naar een klant welk doel de bedrijfswagen moet dienen. Van daaruit start ons advies.”

Komen je klanten uit Laarbeek?

“We hebben een groot en trouw klantenbestand in Laarbeek maar we werken ook landelijk via internet. Onze klanten kiezen voor ons bedrijf omdat er sprake is van gemoedelijkheid, korte lijnen en een samenwerking op basis van vertrouwen.”

Elke twee weken deelt een klant uit Laarbeek - desgevraagd - zijn of haar ervaringen met Van der Vliet Bedrijfswagens. Deze week is het de beurt aan Roland van de Laarschot van 't Verswarenhuys van de Laarschot uit Beek en Donk.

Roland, hoe ben je bij Van der Vliet terechtgekomen?

“Ik ken Harold vanuit onze winkel. Hij is al jarenlang klant bij ons.”

Was dit de eerste keer dat je zakendeed met Harold?

Roland: “Nee hoor, we hebben al onze auto's in onderhoud bij Van der Vliet.”

Wat heeft Harold deze keer voor jullie kunnen betekenen?

“Hij heeft een andere bestelauto (bezorgauto) voor ons geregeld, een jong gebruikte Volkswagen Caddy.”

Voor wie 't Verswarenhuys niet kent Roland; kun je een korte omschrijving geven?

Roland: “'t Verswarenhuys is een delicatessenwinkel op het Piet van

Thielplein in Beek en Donk waar alle versgroepen die je maar kunt bedenken onder één dak verzameld zijn met één afrekenpunt. Beleving, service en persoonlijke aandacht staan voorop. Mensen kunnen hier producten kopen tegen exact de juiste prijs-kwaliteitsverhouding.”

Tot slot: Waarom naar Van der Vliet?

“Vanwege de hele goede service. Harold van der Vliet weet waar hij het over heeft en staat echt altijd klaar, ook bij pech. En ik spreek uit ervaring want hij is voor ons zelfs een keer 's nachts gekomen om te kijken of hij kon helpen. Toen dit niet direct kon, heeft hij 'in no time' ter plekke vervangend vervoer geregeld. Zijn netwerk is van dien aard dat hij altijd een oplossing kan bieden”, besluit Roland.

Van der Vliet Bedrijfswagens is gevestigd in Beek en Donk aan de Haverkamp 12 (Industrieterrein Bemmer). U kunt Harold van der Vliet bellen via 0492-344672. Mailen kan ook naar info@vandervliet.biz. Voor alle overige informatie: www.vandervliet.biz.

't Verswarenhuys van de Laarschot is gevestigd in Beek en Donk aan het Piet van Thielplein 5 en is telefonisch bereikbaar via 0492-461687. Voor alle overige info: beekendonk@verswarenhuys.nl.

VAN DER VLIET

BEDRIJFSWAGENS

