

Redacteur: *Mariëlle de Beer*

Aan de Haverkamp in Beek en Donk verkoopt Harold van der Vliet van Van der Vliet Bedrijfswagens al ruim vijftien jaar zelfstandig jong gebruikte en nieuwe bedrijfswagens. In zijn bedrijfsvoering staat persoonlijk contact met klanten en het opbouwen van een langdurige relatie voorop.

Harold, waarvoor kan een klant bij jou terecht?

"We doen alles op het gebied van verkoop, onderhoud, financiering en schade-afhandeling van jong-gebruikte en nieuwe bedrijfswagens", vertelt Harold. "Omdat we werken met een klein team zijn de lijnen kort en direct en ken ik al mijn klanten persoonlijk. Een klant hoeft maar te bellen en alles wordt - desgewenst - uit handen genomen. We zorgen niet alleen voor onderhoud en reparatie van de bedrijfswagen maar we richten de wagen ook op maat en geheel naar de wens van de klant in. We kunnen imperials of trekhaken bevestigen en de wagen spuiten in de bedrijfskleur(en) en/of beletteren met het bedrijfslogo. De wagen wordt compleet en fatsoenlijk afgeleverd. We hebben veel kennis in huis maar we beginnen altijd met het goed luisteren naar een klant welk doel de bedrijfswagen moet dienen. Van daaruit start ons advies."

Komen je klanten uit Laarbeek?

"We hebben een groot en trouw klantenbestand in Laarbeek maar we werken ook

landelijk via internet. Onze klanten kiezen voor ons bedrijf omdat er sprake is van goedemelijkheid, korte lijnen en een samenwerking op basis van vertrouwen."

Elke twee weken deelt een klant uit Laarbeek - desgevraagd - zijn of haar ervaringen met Van der Vliet Bedrijfswagens. Deze week is het de beurt aan Jan Verbakel van Machinaal Timmerbedrijf Verbakel uit Mariahout.

Jan, wat doet Timmerbedrijf Verbakel precies?

"Wij doen alles op bouwgebied; nieuwbouw, renovatie en verbouw. We verzorgen timmer- en metselwerk en hebben een werkplaats aan huis in Mariahout. We werken hoofdzakelijk in Laarbeek en dan ook nog eens voor 95% in Mariahout."

Hoe ben je in contact gekomen met Harold van der Vliet?

"Via een bestaande klant van Harold, die sprak erg positief over hem. Via mond-tot-mond reclame dus."

Wat heeft Harold voor jullie kunnen betekenen?

"We hebben een nieuwe Mercedes Sprinter met 3,5 ton trekgewicht aangeschaft. Het trekgewicht is noodzakelijk voor onze mobiele kraan", legt Jan uit.

Heb je al eerder zakengedaan met Harold?

"Nee, dit was de eerste keer dat ik een auto heb aangeschaft bij Van der Vliet."



En Jan? Hoe is je dat bevallen?

Jan: "Het ging perfect. Ik ben heel netjes geholpen. Ik had gelijk het idee dat Harold goed weet waar hij over praat. Hij is niet opdringerig en dat vind ik prettig. Ik ben gelijk met hem in zee gegaan. Ik ben echt goed tevreden want ik heb al drie klanten naar hem doorverwezen!"

Van der Vliet Bedrijfswagens is gevestigd in Beek en Donk aan de Haverkamp 12 (Industrieterrein Bemmer). U kunt Harold van der Vliet bellen via 0492-344672. Mailen kan ook naar info@vandervliet.biz. Voor alle overige informatie: www.vandervliet.biz.

Machinaal Timmerbedrijf Verbakel is gevestigd in Mariahout aan de Heieindseweg 8. Voor vragen of informatie is Jan Verbakel telefonisch bereikbaar via 0499-421214 of 06-22373974.